

# 山东省市场监督管理局

鲁市监特设函〔2021〕244号

## 山东省市场监督管理局 关于进一步加强特种设备作业人员考试机构 监督管理的紧急通知

各市市场监督管理局、行政审批服务局，各特种设备作业人员考试机构：

近期，省局通过监督抽查和群众举报，发现省内一家特种设备作业人员考试机构存在未建立补考制度、提供不出理论补考监控视频和焊接考试试件、理论考试合格人员实操考试全部合格等问题。同时，近日媒体曝光了国务院督查组检查发现吉林省白城市特种设备作业人员考核存在考培不分、内外勾结，培训机构收取高价培训费，并操纵考试结果等突出问题。希望各地高度重视，引以为戒，举一反三，从严压实考试机构责任和属地监管责任，坚决防范类似问题发生。结合我省实际，现就进一步加强特种设备作业人员考试机构监督管理通知如下：

**一、实行考试机构社会公开承诺。**各市市场监管局、行政审批局要督促辖区各考试机构认真履行职责，严格落实考培分离、不向考试人员收费等要求，实行考试机构社会公开承诺（承诺书

样式见附件)。考试机构签订的承诺书，请于2021年9月25日前在各考试机构的网站、理论（实操）考试场地醒目位置和各市市场监管局、行政审批服务局的门户网站向社会公开。同时，各市市场监管局将承诺书（pdf版）汇总报送省局，省局将在门户网站一并公开。

**二、加强考试现场全过程监督。**各考试机构应当按照考试大纲的要求进行理论知识考试和实际操作技能考试，考试（含补考、实操考试）现场实行全过程视频监控录像，考试现场影像资料保存期应当不少于3年。发证机关要加强对考试机构的监管管理，及时纠正违规行为，加大考试（含补考、实操考试）现场全过程监督频次，严把考试现场质量。

**三、建立并严格落实补考制度。**各考试机构应当根据《特种设备作业人员监督管理办法》第九条和《特种设备作业人员考核规则》第十七条、第二十一条等规定，建立并严格落实补考制度，补考计划应当按照要求向发证机关报备，及时公布并告知已报名的申请人员。

**四、加大考试机构日常监督检查力度。**各市要认真对本辖区考试机构的考试情况进行风险分析，依据各自职责加大日常监督检查力度，实现年度检查考试机构100%全覆盖。在此基础上，还要再开展飞行检查、不定期检查，进一步提高监管效能。对检查发现的问题，要督促抓好问题隐患整改落实；对存在严重问题的要立即暂停其考试工作；对符合退出条件的，要及时报省局将

其移出考试机构备选库；对存在违法违规行为的，要一查到底，依法严肃查处，涉嫌犯罪的依法移交司法机关。省局在各市全覆盖检查基础上，将根据大数据分析和信用风险分级分类情况组织开展考试机构监督抽查，确保风险管控到位、问题整改到位、违法违规行为有效打击。

联系人：王宜坤、李超，联系电话：0531-88527541，邮箱：  
lichao0531@shandong.cn。

附件：承诺书



（此件依申请公开）

附件

## 承 诺 书

1. 严格遵守《特种设备作业人员考核规则》《山东省市场监督管理局关于特种设备作业人员资格考核的实施意见》等规定的程序、条件。

2. 认真履行考试机构职责，加强考试系统信息管理，加强对考试管理人员和考评人员管理，管理人员非必要不承担考评工作。

3. 具备网上公布考试信息等条件，于考试前 2 个月公布考试时间、地点、作业项目等事项。

4. 严格落实考培分离要求，不向考试人员收取任何费用，严格按照核定的考试项目开展考试工作。

5. 严格执行考试程序、考试纪律。遵循公开、公平、公正原则，为所有申请人员提供平等服务，不徇私不偏袒，客观公正开展考试活动，确保考试工作质量。

6. 诚实守信，不弄虚作假，不索要、不接受任何形式的馈赠，并对考试结果的真实性负责。

7. 严格题库管理，不泄露考题信息，考试结束后 20 个工作日内上传考试结果。

8. 建立作业人员考试档案。考试现场影像资料（含理论、实操补考）保存期不少于 3 年，其他档案保存期不少于 10 年。

9. 未经发证机关书面同意，不将考试工作委托给第三方。

10. 若违反以上承诺或作出不实承诺的，愿承担相应法律责任。

考试机构法人签字：

考试机构（公章）：

年 月 日